

POLÍTICAS CORPORATIVAS DE ENVÍOS APRISA S.A.S.

Razón Social: ENVÍOS APRISA S.A.S.

NIT: 901428655-0

Versión: 1.0

Estado: Vigente

Ciudad: Cúcuta, Norte de Santander, Colombia

1. POLÍTICA DE ÉTICA, INTEGRIDAD Y CONDUCTA EMPRESARIAL

Compromiso

ENVÍOS APRISA S.A.S. mantendrá en todas sus actividades los más altos estándares de honestidad, transparencia y comportamiento profesional, promoviendo relaciones comerciales basadas en el respeto, la confianza y la buena fe.

Lineamientos

- Actuar con integridad en todas las decisiones y actividades empresariales.
- Cumplir las obligaciones legales y contractuales aplicables a cada operación.
- Mantener relaciones comerciales transparentes y responsables.
- Evitar situaciones que puedan generar conflictos de interés.
- Proteger la reputación y la imagen institucional de la organización.
- Promover una cultura empresarial fundamentada en la ética, la responsabilidad y el respeto mutuo.

Alcance

Esta política aplica a todos los colaboradores, directivos, contratistas, proveedores y terceros que mantengan relaciones comerciales o contractuales con ENVÍOS APRISA S.A.S.

2. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RESPETO POR LAS PERSONAS

Compromiso

ENVÍOS APRISA S.A.S. reconoce que las personas constituyen el principal activo de la organización y se compromete a promover un entorno de trabajo seguro, respetuoso, inclusivo y orientado al desarrollo humano.

Principios

Igualdad de Oportunidades

La empresa fomentará el acceso equitativo a oportunidades laborales y profesionales, promoviendo procesos objetivos de selección, contratación y desarrollo.

No Discriminación

No se permitirá ninguna forma de discriminación basada en origen, nacionalidad, edad, religión, condición física, condición social o cualquier otra circunstancia ajena a las competencias y méritos profesionales.

Prohibición del Trabajo Infantil y Trabajo Forzoso

La organización rechaza cualquier forma de trabajo infantil, trabajo forzoso, explotación laboral o trata de personas dentro de sus operaciones y relaciones comerciales.

Respeto y Convivencia

No se tolerarán conductas de acoso, hostigamiento, intimidación, violencia, abuso de autoridad o cualquier comportamiento que atente contra la dignidad de las personas.

Bienestar y Desarrollo

La empresa promoverá condiciones laborales adecuadas, capacitación permanente y espacios de trabajo que favorezcan el crecimiento profesional y personal de sus colaboradores.

3. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y CONTROL DE OPERACIONES

Compromiso

ENVÍOS APRISA S.A.S. implementará medidas de control orientadas a proteger la integridad de sus operaciones, activos, mercancías, información y relaciones comerciales.

Objetivos

- Fortalecer la seguridad de las operaciones logísticas y de comercio exterior.
- Identificar y reducir riesgos operacionales.
- Proteger los activos físicos y digitales de la organización.
- Promover el cumplimiento de procedimientos y controles internos.
- Fomentar una cultura preventiva frente a riesgos asociados a las operaciones.

Prevención de Actividades Ilícitas

La empresa rechaza y prohíbe cualquier participación directa o indirecta en actividades relacionadas con:

- Contrabando.
- Lavado de activos.
- Fraude.
- Corrupción.
- Falsificación documental.
- Financiación de actividades ilícitas.
- Uso indebido de operaciones logísticas con fines ilegales.

Responsabilidad de Reporte

Todos los colaboradores deberán informar oportunamente cualquier situación o comportamiento que pueda representar un riesgo para la organización, sus clientes o sus operaciones.

4. POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

Compromiso

ENVÍOS APRISA S.A.S. desarrollará sus actividades comerciales con transparencia, responsabilidad y apego a la normativa aplicable.

Principios

Cero Tolerancia a la Corrupción

La empresa no permitirá prácticas relacionadas con sobornos, pagos indebidos, ofrecimiento de beneficios irregulares, fraude o cualquier conducta destinada a obtener ventajas indebidas.

Transparencia Comercial

Todas las relaciones comerciales deberán desarrollarse de forma clara, verificable y documentada.

Conflictos de Interés

Toda persona vinculada a la organización deberá actuar con independencia y objetividad, informando cualquier situación que pueda afectar su imparcialidad.

Relacionamiento Responsable

La empresa promoverá relaciones basadas en la confianza, el cumplimiento y el respeto mutuo con clientes, proveedores, autoridades y demás partes interesadas.

5. POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Compromiso

ENVÍOS APRISA S.A.S. protegerá la información personal que reciba en desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas y operativas, garantizando un tratamiento responsable y adecuado de la información.

Alcance

La presente política aplica al tratamiento de información correspondiente a:

- Clientes.
- Proveedores.
- Aliados comerciales.
- Colaboradores.
- Aspirantes a procesos de selección.
- Usuarios de medios digitales administrados por la empresa.

Principios de Tratamiento

La organización procurará que el tratamiento de los datos personales se realice bajo principios de:

- Legalidad.
- Confidencialidad.
- Seguridad.
- Transparencia.
- Finalidad legítima.
- Responsabilidad.

Derechos de los Titulares

Los titulares de la información podrán:

- Conocer la información que repose en las bases de datos de la empresa.
- Solicitar la actualización de sus datos.
- Solicitar la corrección de información inexacta o incompleta.
- Presentar consultas sobre el tratamiento de sus datos.
- Presentar reclamaciones cuando consideren que sus derechos han sido afectados.
- Solicitar la eliminación de información cuando sea procedente conforme a la legislación aplicable.

Canal de Atención

Las solicitudes relacionadas con datos personales podrán ser presentadas a través del correo electrónico corporativo:

soporte@enviosaprisa.com

6. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Compromiso

ENVÍOS APRISA S.A.S. trabajará permanentemente para fortalecer la calidad de sus servicios, optimizar sus procesos y aumentar la satisfacción de sus clientes.

Objetivos

- Mejorar continuamente la eficiencia operativa.
- Optimizar los procesos internos.
- Incrementar la satisfacción de los clientes.
- Fortalecer la gestión preventiva de riesgos.
- Promover la innovación y el aprendizaje organizacional.
- Desarrollar servicios confiables, competitivos y sostenibles.

Seguimiento y Mejora

La organización revisará periódicamente sus procesos y prácticas internas con el propósito de identificar oportunidades de mejora y fortalecer su desempeño empresarial.

APROBACIÓN Y VIGENCIA

Las presentes Políticas Corporativas entrarán en vigor a partir de su aprobación por la Gerencia General de **ENVÍOS APRISA S.A.S.** y serán de obligatorio cumplimiento para todos los colaboradores, contratistas, proveedores, aliados comerciales y terceros que actúen en representación de la organización.

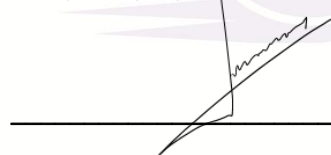
La Gerencia General podrá revisar, actualizar o modificar estas políticas cuando las necesidades operativas, organizacionales o legales de la empresa así lo requieran.

DECLARACIÓN FINAL

ENVÍOS APRISA S.A.S. reafirma su compromiso con el desarrollo de operaciones logísticas y comerciales responsables, seguras, transparentes y orientadas a la satisfacción de sus clientes, promoviendo una cultura organizacional basada en la integridad, el respeto, la responsabilidad y la mejora continua.

Las presentes políticas constituyen la guía institucional que orienta la actuación de la organización y reflejan los principios que inspiran sus relaciones con colaboradores, clientes, proveedores, aliados estratégicos y demás partes interesadas.

APROBADO POR



Tito Ely Merchan Sepúlveda
Representante Legal
ENVÍOS APRISA S.A.S.
NIT: 901428655-0

Fecha de aprobación: 26 / 09 / 2026

Lugar de aprobación: Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

Documento Corporativo Oficial

ENVÍOS APRISA S.A.S.

Versión 1.0

Políticas Corporativas

Todos los derechos reservados.

